

Hackerangriff auf das Stadttheater Klagenfurt

Das IT-System des Stadttheaters Klagenfurt wurde in der Nacht von Montag, den 28. Oktober 2019 auf Dienstag, den 29. Oktober 2019 gehackt: Kriminelle sind in erpresserischer Absicht in das betriebliche Computernetz vorgedrungen. Es ist kein Lösegeld geflossen.

Das Büro des Landeshauptmanns und das der Bürgermeisterin der Stadt Klagenfurt als Eigentümervertreter wurden unverzüglich informiert und es wurden Experten der Kriminalabteilung der Landespolizeidirektion hinzugezogen. Das Stadttheater Klagenfurt untersucht derzeit mit der Firma SEC Consult, einem auf IT-Sicherheit spezialisierten Unternehmen, den Vorfall. Dieser wurde auch der Datenschutzbehörde gemeldet.

Der Vorstellungsbetrieb ist durch den Hackerangriff nicht gefährdet. Es ist lediglich zu einem vorübergehenden Ausfall des Verkaufssystems und der Internetverbindung gekommen.

Nach derzeitigem Erkenntnisstand gibt es keine Indizien dafür, dass Daten abgeflossen sind. Es ist leider dennoch nicht vollkommen auszuschließen, dass Bankdaten von einigen wenigen Abonentinnen und Abonnten betroffen sein könnten. Es sind dies die Kundinnen und Kunden, die eine Abbuchungsgenehmigung erteilt haben. Eine missbräuchliche Verwendung dieser Bankdaten kann nahezu ausgeschlossen werden. Um die Kunden dennoch vor möglichen Schäden zu bewahren, ersucht das Stadttheater Klagenfurt die Richtigkeit der Buchungen auf ihren Bankkonten zu überprüfen. Zahlungen mit Kreditkarte oder Bankomatkarte sind nicht betroffen, da diese Daten nicht vom Stadttheater Klagenfurt gespeichert werden.

Im Falle des Eintreffens von unerwarteten Zahlungsaufforderungen bittet das Stadttheater Klagenfurt um unverzügliche Benachrichtigung.

In den nächsten Tagen wird daran gearbeitet, den laufenden Betrieb gänzlich wiederherzustellen. Der Online-Kartenverkauf ist seit Samstag bereits wieder möglich, auch an der Kartenkasse können Karten erworben werden.

Intendant Florian Scholz und die Kaufmännische Geschäftsführende Direktorin Iris Dönicke: „Wir bedauern möglicherweise entstandene Unannehmlichkeiten. Leider sind derartige Übergriffe nie mit absoluter Sicherheit zu vermeiden. Unsere Server sind bereits wieder gesichert. Es werden alle Anstrengungen unternommen, um einen neuerlichen Angriff künftig möglichst auszuschließen.“

Presse

Carmen Buchacher

Tel +43 463 55266 222, Mobil +43 699 12 18 46 18

c.buchacher@stadttheater-klagenfurt.at